

Commerçant - détaillant

Formation en apprentissage 2018-2019

(3 ans)



Le vendeur gère les différentes phases de l'acte de vente en ayant une bonne connaissance de la marchandise et de la surface commerciale.

Il organise la mise en évidence des produits.

Le commerçant détaillant est un intermédiaire entre les producteurs, les grossistes et les consommateurs ...

Dès 15 ans !

Cette formation est destinée aux jeunes de minimum 15 ans qui ont suivi au moins les deux premières années de l'enseignement secondaire, et qui désirent apprendre un métier par le biais de l'alternance (pratique en entreprise/cours dans un Centre IFAPME).

Si le jeune n'a pas suivi 2 années de l'enseignement secondaire, il pourra tout de même intégrer la formation mais aura l'obligation de suivre des cours préparatoires à l'enseignement en apprentissage.

Le diplôme

Une fois votre formation réussie, vous recevez un Certificat d'apprentissage qui prouve la maîtrise du métier.

Il vous permet aussi d'accéder à la formation de Chef d'entreprise pour devenir indépendant.



Accumulez un maximum d'expérience !

C'est une formation en alternance : votre apprentissage se fait en parallèle dans une entreprise agréé par l'IFAPME et dans notre centre de formation.

- **3 ou 4 jours par semaine**, vous apprenez votre **métier** en vous formant sur le terrain au sein d'une entreprise.
- **1 ou 2 jours par semaine**, vous suivez des **cours** dans l'un des Centres de formation IFAPME*.

Formez-vous tout en étant rémunéré !

Lorsque vous vous formez en alternance, vous recevez une rémunération sous forme de rétribution mensuelle :

www.ifapme.be/allocations

Celle-ci évolue au fil de votre formation. **C'est un pas important vers l'autonomie et l'indépendance financière !**

Ton investissement ...

Une formation en alternance demande

- ⇒ Motivation
- ⇒ Travail
- ⇒ Dynamisme



INTERESSE(E) ?

Renseignements :

Centre IFAPME de Perwez*

Rue des Dizeaux, 6 - 1360 PERWEZ
Tel. : 081/39.15.00
Mail : centre.perwez@ifapme.be

Centre IFAPME de Namur*

Rue Henri Lemaître, 69 - 5000 NAMUR
Tel. : 081/74.32.14
Mail : murielle.gregoire@ifapme.be

Centre IFAPME de Wavre*

R. Charles Jaumotte, 7 - 1300 WAVRE
Tel. : 010/41.95.82
Mail : david.lambois@ifapme.be

Commerçant - détaillant

Signer un contrat d'apprentissage ...

Une fois que l'apprenant s'est décidé pour un métier

1. L'apprenant prend contact avec un Référent IFAPME qui fixera un rendez-vous afin de conclure le contrat.
2. Le Référent IFAPME confirmera l'inscription de l'apprenant au Centre de formation.

Renseignements et inscriptions

Sur rendez-vous avec un Référent IFAPME (de la région du patron) :

Référents IFAPME

BRUXELLES	02 / 370.60.40
CHARLEROI	071 / 27.02.00
DINANT	082 / 21.38.21
HUY	085 / 27.42.42
LIEGE	04 / 229.70.70
LUXEMBOURG	061 / 23.95.01
MONS	065 / 39.88.40
NAMUR	081 / 71.60.60
TOURNAI	069 / 45.22.40
VERVIERS	087 / 32.40.40
WAVRE	010 / 42.02.02

Programme des cours professionnels1ère apprentissage :

- Découverte et adaptation à la vie professionnelle
- Exécution des différentes phases de l'acte de vente : connaissance des produits, de sa clientèle, emballage et rangement de la marchandise, réalisation d'une vente simple
- Participation à l'aménagement du magasin : mise en évidence de la marchandise
- Intégration des nouveaux concepts techniques (sécurité, HACCP et développement durable)
- Connaissance des gestes de premiers secours

2ème apprentissage :

- Positionnement dans la vie professionnelle
- Accueil du client, proposition d'articles, argumentation, enregistrement des achats
- Réception d'une livraison, préparation de la marchandise pour la vente, rangement des articles livrés
- Suggestion d'améliorations pour l'aménagement du magasin et mise en évidence de la marchandise

3ème apprentissage :

- Accueil et accompagnement du client, réalisation de la vente, ventes additionnelles et conclusion de la vente, traitement de l'après-vente et des documents commerciaux
- Prévention du vol en magasin
- Assurance de la maintenance et du réassort de la marchandise
- Mise en place des techniques de promotions des ventes du magasin
- Gestion du poste caisse
- Informatique
- Suivi du travail de fin de formation

Les cours de connaissances générales

- Français
- Mathématiques
- Droit
- Commerce
- Monde contemporain et humain

Découvrez l'ensemble de nos sections en consultant:

www.centrenbw.ifapme.be

www.ifapme.be

